

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 1 : COMMUNIQUER (à l'oral et à l'écrit)				
1a. Traiter des informations orales ou écrites				
<p>Identifier les propos tenus dans un dialogue, une interaction</p> <p>Identifier les auteurs d'un message écrit</p> <p>Identifier la nature et la fonction d'une information transmise oralement</p> <p>Identifier la nature et la fonction d'un document</p> <p>Identifier les différentes sources d'informations écrites ou orales</p> <p>Identifier les informations contenues dans un document</p> <p>Comparer l'information de sources différentes</p> <p>Sélectionner la source utile à sa démarche</p> <p>Mémoriser et conserver l'information reçue (prise de notes, par exemple)</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
1b. Transmettre des informations à l'oral et à l'écrit				
<p>Restituer l'essentiel d'un message oral ou écrit</p> <p>Choisir le moyen de communication le plus adapté à la situation (oral, écrit, échange direct, lettre, mail, sms...)</p> <p>Transmettre oralement une information, une consigne avec le vocabulaire approprié</p> <p>Transmettre par écrit une information, une consigne avec le vocabulaire approprié</p> <p>Renseigner différents types de formulaires (questionnaires ; tableaux à double entrées...)</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
1c. Échanger oralement avec autrui				
<p>Identifier les interlocuteurs présents et leur attentes</p> <p>Exprimer un propos tenant compte de son interlocuteur et de la situation (utiliser le registre de langue et le lexique approprié à l'interlocuteur et à la situation)</p> <p>Poser des questions pour comprendre</p> <p>Répondre à des questions ou poser des questions adaptées à la situation de communication</p> <p>Décrire de manière compréhensible pour autrui une situation, un objet, un problème ou un sentiment</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
1d. Échanger par écrit avec autrui				
<p>Produire un message adapté à l'objectif de communication</p> <p>Rédiger un texte en respectant les règles de construction d'une phrase (sujet, verbe, complément)</p> <p>Rédiger un texte avec le vocabulaire approprié à la situation</p> <p>Repérer des anomalies dans un texte et les modifier</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
1e. Argumenter un point de vue personnel				
<p>Identifier ce qui est en jeu dans une situation de communication</p> <p>Échanger avec autrui de manière appropriée dans la situation</p> <p>Identifier les différents points de vue en jeu dans un échange</p> <p>Élaborer un point de vue personnel</p> <p>Participer à un débat en expliquant son point de vue</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				

- Palier 1 « je fais »
- Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 2 : MOBILISER LES RÈGLES DE CALCUL ET LE RAISONNEMENT EN MATHÉMATIQUES				
2a. Utiliser les nombres dans la vie quotidienne et professionnelle				
<p>Analyser les informations chiffrées</p> <p>Choisir les raisonnements adaptés pour répondre à des situations courantes</p> <p>Évaluer un ordre de grandeur</p> <p>Réaliser mentalement un calcul</p> <p>Vérifier la cohérence de résultats</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
2b. Utiliser les outils mathématiques dans les situations de vie quotidienne et professionnelle				
<p>Résoudre des problèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ en utilisant les 4 opérations ; ▶ en combinant les opérations ; ▶ en mobilisant la règle de 3 et de proportionnalité <p>Utiliser les pourcentages</p> <p>Réaliser un calcul proportionnel</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
2c. Utiliser les notions de grandeurs et de mesures dans les situations de la vie quotidienne et professionnelle				
<p>Calculer les proportions nécessaires (pour les besoins d'une recette, d'un chantier...)</p> <p>Réaliser une mesure avec l'instrument adapté</p> <p>Exploiter différents types de représentations tableaux, diagrammes, graphiques</p> <p>Réaliser différents types de représentations tableaux, diagrammes, graphiques</p> <p>Identifier les erreurs</p> <p>Effectuer des calculs de périmètres, surfaces et volumes</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
2d. Se repérer dans l'espace et le temps				
<p>Utiliser les unités de temps</p> <p>Utiliser un planning, une grille d'horaires (de bus, de cinéma...)</p> <p>Extraire des informations utiles d'un plan, une carte, un schéma</p> <p>Renseigner correctement les horaires</p> <p>Estimer le temps nécessaire pour conduire une action</p> <p>Planifier une action dans le temps</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 3 : UTILISER LES TECHNIQUES USUELLES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE				
3a. Se repérer dans l'univers numérique				
<p>Identifier différents outils numériques et leurs fonctions</p> <p>Distinguer les usages personnels et professionnels des outils numériques</p> <p>Repérer dans son environnement les différentes ressources liées au numérique</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
3b. Utiliser les fonctionnalités des outils numériques pour communiquer				
<p>Choisir l'outil numérique adapté à sa démarche</p> <p>Gérer une messagerie et un fichier de contacts</p> <p>Exploiter des documents bureautiques au moyen de différentes interfaces numériques</p> <p>Exploiter des fichiers multimédia au moyen de différentes interfaces numériques</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
3c. Utiliser le numérique dans ses pratiques de la vie courante				
<p>Renseigner un formulaire numérique</p> <p>Enregistrer des informations</p> <p>Sauvegarder des données</p> <p>Utiliser un navigateur pour accéder à Internet</p> <p>Se repérer dans une page web</p> <p>Utiliser un moteur de recherche</p> <p>Analyser la nature des sites proposés par le moteur de recherche</p> <p>Accéder à des services en ligne</p> <p>Identifier les sites pratiques ou d'informations liés à la vie politique, culturelle, sociale et à l'environnement professionnel</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
3d. Gérer son identité numérique				
<p>Gérer ses profils numériques</p> <p>Protéger son identité numérique</p> <p>Identifier l'impact de son activité sur les réseaux sociaux (valorisation de l'image de soi et des autres et/ou atteinte à l'image de soi et des autres)</p> <p>Gérer les traces de son activité numérique</p> <p>Gérer l'impact de son identité numérique sur ses pratiques professionnelles et sociales</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
3e. Adopter une ligne de conduite dans la société numérique				
<p>Identifier les conséquences des usages numériques des autres sur mon identité numérique</p> <p>Identifier les règles régissant les usages (droit à l'oubli, droit à l'image, droit d'auteur...)</p> <p>Gérer les différents paramètres (notamment ceux de confidentialité, sécurité...)</p> <p>Mettre en œuvre des pratiques respectueuses du droit des autres</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle ».

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 4 : AGIR DANS LE CADRE D'UN COLLECTIF (équipe, groupe de stagiaires, association, groupe projet...)				
4a. Identifier les règles du collectif				
Repérer les règles annoncées et les règles non dites (implicites et explicites) Identifier les documents qui définissent les droits et devoirs des personnes Analyser les fonctions des documents institutionnels (chartes, règlement intérieur...) Ces descripteurs sont non exhaustifs				
4b. Adapter son comportement au cadre collectif				
Identifier les rôles et responsabilités des membres du collectif Déterminer sa propre place au sein du collectif Agir avec les membres du groupe en prenant en compte les règles du collectif Ces descripteurs sont non exhaustifs				
4c. Apporter sa contribution au collectif				
Identifier les objectifs du collectif Faire des propositions S'impliquer dans des actions concrètes du collectif Prendre des responsabilités au sein du collectif Identifier les conséquences de ses actions sur le collectif Ces descripteurs sont non exhaustifs				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 5 : PRÉPARER SON AVENIR PROFESSIONNEL				
5a. Formuler des objectifs personnels et/ou professionnels				
<p>Déterminer des priorités</p> <p>Déterminer son intérêt à formuler un projet notamment professionnel</p> <p>Définir ses attentes personnelles</p> <p>Déterminer ses objectifs en fonction de sa situation et ses perspectives personnelles, familiales, sociales et/ou professionnelles</p> <p>Formuler les objectifs à atteindre dans le cadre de son projet</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
5b. Mettre en œuvre ses objectifs en fonction de ses priorités				
<p>Déterminer la faisabilité de ses objectifs</p> <p>Solliciter les personnes ressources</p> <p>Organiser son temps et planifier son activité</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
5c. Adapter ses objectifs en fonction de ses opportunités et contraintes				
<p>Organiser son activité</p> <p>Gérer les imprévus et saisir les opportunités</p> <p>Repérer les contraintes internes et externes (mobilité...)</p> <p>Anticiper les résultats</p> <p>Modifier les objectifs de départ si nécessaire</p> <p>Évaluer ses objectifs a posteriori</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 6 : APPRENDRE TOUT AU LONG DE LA VIE				
6a. Identifier ses acquis (connaissances, manières d'apprendre et de faire, habiletés...)				
<i>Repérer dans son parcours les différentes situations d'apprentissage qui ont conduit à des acquis</i> <i>Nommer ses acquis</i> <i>Identifier les conditions d'apprentissage efficaces pour soi</i> <i>Formaliser ses acquis et leurs évolutions (CV, portefeuille de compétences...)</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				
6b. Entretenir ses acquis				
<i>Associer objectifs de formation et projet (personnel et professionnel)</i> <i>Formuler ses exigences pour optimiser son parcours</i> <i>Identifier l'offre de formation et de qualification</i> <i>Identifier les formations pertinentes et possibles pour soi</i> <i>Faire reconnaître ses acquis</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				
6c. Utiliser ses relations pour évoluer professionnellement et/ou socialement				
<i>Repérer les sources d'information mobilisables</i> <i>Prendre contact avec les personnes ressources (rencontres, mail,...)</i> <i>Se renseigner sur les besoins en compétences et les possibilités de formation associées à ses projets</i> <i>Se faire connaître (utilisation du CV et de ses identités numériques)</i> <i>Illustrer son parcours par ses réalisations positives</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle ».

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 7 : AGIR DANS SON ENVIRONNEMENT ET AU TRAVAIL				
7a. Repérer les règles en vigueur dans son environnement				
Identifier les règles et leurs fonctions Identifier les personnes ressources permettant d'expliquer et/ou d'agir sur les règles Proposer des améliorations Ces descripteurs sont non exhaustifs				
7b. Agir en toute sécurité, pour soi-même et pour les autres				
Adopter les gestes, réflexes et postures adaptés aux différentes situations afin d'éviter les risques pour soi et pour les autres Identifier un dysfonctionnement dans son périmètre d'activité ainsi que les risques associés s'il y a lieu Alerter les interlocuteurs concernés par les dysfonctionnements et les risques constatés Se protéger avec les équipements adéquats et selon les règles transmises Ces descripteurs sont non exhaustifs				
7c. Appliquer les gestes de premier secours				
Maîtriser les gestes de premiers secours Réagir de manière adaptée à une situation dangereuse Identifier le bon interlocuteur à alerter selon les situations les plus courantes Ces descripteurs sont non exhaustifs				
7d. Contribuer à la préservation de l'environnement et aux économies d'énergie				
Appliquer les règles de gestion des déchets Respecter les règles élémentaires de recyclage Faire un usage optimal des installations et des équipements en termes d'économie d'énergie Utiliser de manière adaptée les produits d'usage courant (papeterie, entretien...) Proposer des actions de nature à favoriser le respect de l'environnement Ces descripteurs sont non exhaustifs				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle ».

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 8 : S'OUVRIR À LA VIE CULTURELLE, SOCIALE ET CITOYENNE				
8a. Pratiquer une activité physique ou sportive				
<i>Identifier les liens entre activité physique et bien-être</i> <i>Mettre en œuvre des pratiques visant son bien-être physique</i> <i>Participer à des activités collectives</i> <i>Identifier ses besoins en matière de bien-être</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				
8b. Participer à des activités culturelles				
<i>Découvrir l'offre culturelle de son environnement</i> <i>Diversifier ses pratiques culturelles</i> <i>Organiser une activité culturelle</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				
8c. Participer à la vie sociale et citoyenne				
<i>S'informer sur les droits et devoirs du citoyen</i> <i>Identifier les organisations associatives, civiques et politiques de son environnement</i> <i>Exprimer ses opinions dans un collectif</i> <i>S'impliquer dans des activités sociales et/ ou citoyennes</i> <i>Ces descripteurs sont non exhaustifs</i>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »

LES 9 DOMAINES DE COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL

Compétences attendues	Degré de maîtrise			
	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
DOMAINE 9 : COMMUNIQUER (à l'oral et à l'écrit) EN LANGUE ÉTRANGÈRE (optionnel)				
9a. Traiter des informations orales ou écrites				
<p>Identifier les propos tenus dans un dialogue, une interaction</p> <p>Identifier les auteurs d'un message écrit</p> <p>Identifier la nature et la fonction d'une information transmise oralement</p> <p>Identifier la nature et la fonction d'un document</p> <p>Identifier les différentes sources d'informations écrites ou orales</p> <p>Identifier les informations contenues dans un document</p> <p>Comparer l'information de sources différentes</p> <p>Sélectionner la source utile à sa démarche</p> <p>Mémoriser et conserver l'information reçue (prise de notes, par exemple)</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
9b. Transmettre des informations à l'oral et à l'écrit				
<p>Restituer l'essentiel d'un message oral ou écrit</p> <p>Choisir le moyen de communication le plus adapté à la situation (oral, écrit, échange direct, lettre, mail, sms...)</p> <p>Transmettre oralement une information, une consigne avec le vocabulaire approprié</p> <p>Transmettre par écrit une information, une consigne avec le vocabulaire approprié</p> <p>Renseigner différents types de formulaires (questionnaires ; tableaux à double entrées...)</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
9c. Échanger oralement avec autrui				
<p>Identifier les interlocuteurs présents et leurs attentes</p> <p>Exprimer un propos tenant compte de son interlocuteur et de la situation (utiliser le registre de langue et le lexique approprié à l'interlocuteur et à la situation)</p> <p>Poser des questions pour comprendre</p> <p>Répondre à des questions ou poser des questions adaptées à la situation de communication</p> <p>Décrire de manière compréhensible pour autrui une situation, un objet, un problème ou un sentiment</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
9d. Échanger par écrit avec autrui				
<p>Produire un message adapté à l'objectif de communication</p> <p>Rédiger un texte en respectant les règles de construction d'une phrase (sujet, verbe, complément)</p> <p>Rédiger un texte avec le vocabulaire approprié à la situation</p> <p>Repérer des anomalies dans un texte et les modifier</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				
9e. Argumenter un point de vue personnel				
<p>Identifier ce qui est en jeu dans une situation de communication</p> <p>Échanger avec autrui de manière appropriée dans la situation</p> <p>Identifier les différents points de vue en jeu dans un échange</p> <p>Élaborer un point de vue personnel</p> <p>Participer à un débat en expliquant son point de vue</p> <p>Ces descripteurs sont non exhaustifs</p>				

- ▶ Palier 1 « je fais »
- ▶ Palier 2 « je fais et j'explique comment je fais »
- ▶ Palier 3 « je fais, j'explique comment je fais et je peux modifier ce que je fais »
- ▶ Palier 4 « je fais, j'explique comment je fais, je peux modifier ce que je fais et je peux faire dans une situation nouvelle »